

## Настройка компьютера для работы с интернет-банком ФАКТУРА.RU

Для этого необходимо используя браузер Internet Explorer 9 и выше или другой:

- зайти на <https://business.faktura.ru/f2b/faq>
- выбрать пункт «Настроить программное обеспечение для Windows XP SP3,7 8,10» (Рис.1);
- если вы пользуетесь браузером Google Chrome версии 42 и выше или браузером Opera версии 31 и выше, щёлкните соответствующую ссылку и установите расширение (Рис 2);
- выбрать пункт «Скачать программное обеспечение для Windows 7,8,10» (Рис.2)

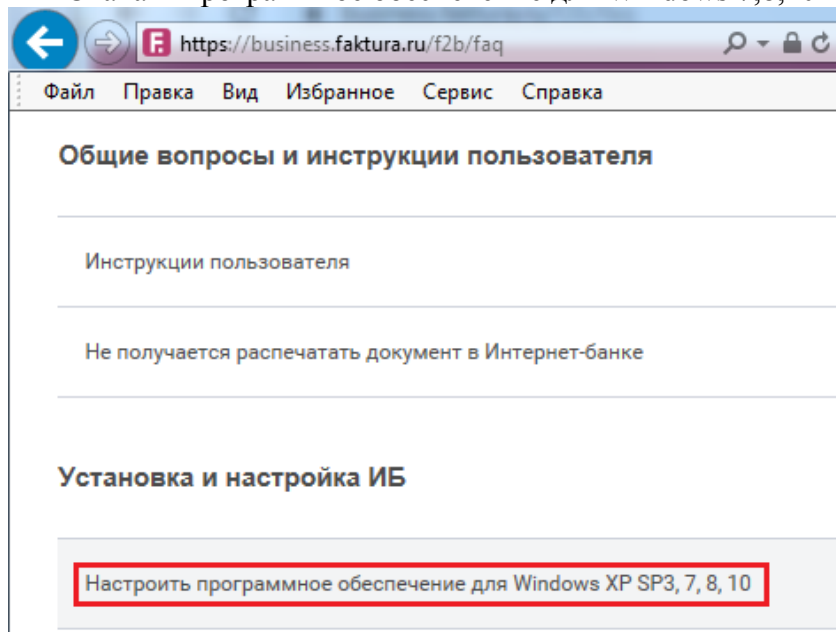


Рис.1

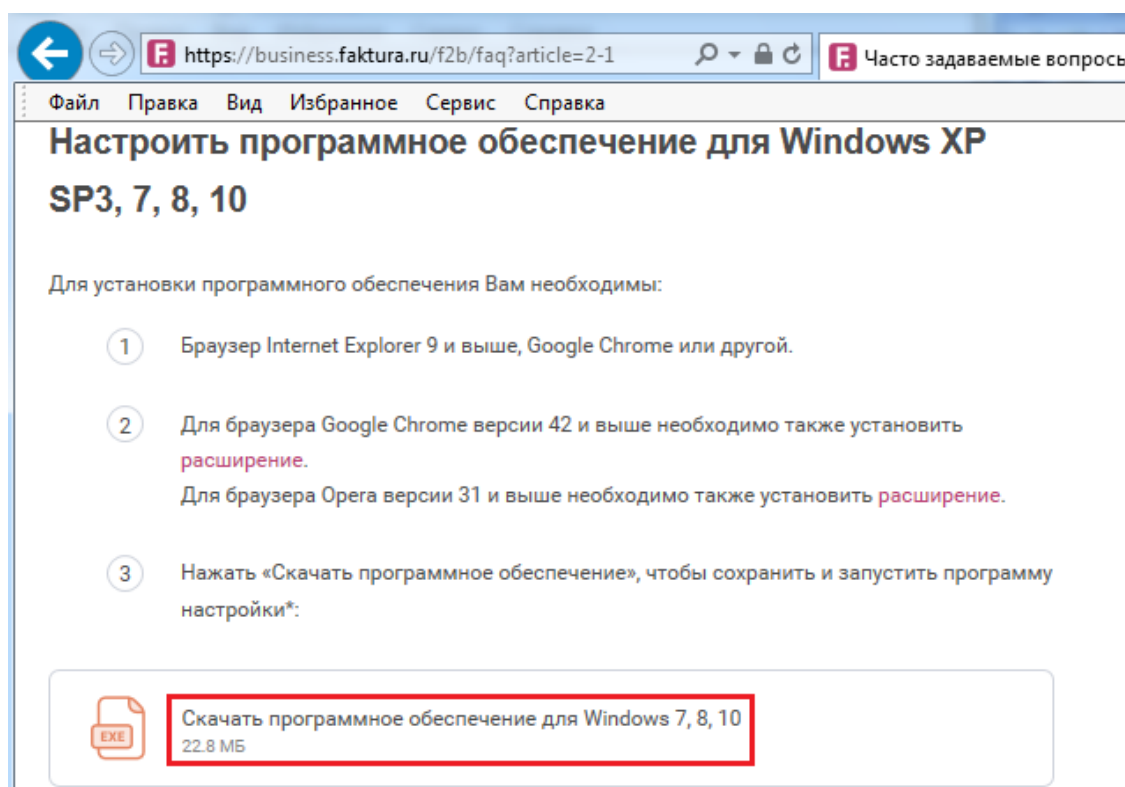


Рис.2

Далее необходимо установить скачанный файл.

# Удаленное получение сертификата

## 1. Создание запроса на получение нового сертификата

Для создания запроса на сертификат вам необходимо перейти по ссылке: <https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4782> и заполнить специальную форму.

На странице запроса в секции «Информируем» указано наименование Банка, в адрес которого будет отправлен запрос на получение сертификата.

**Faktura.ru** Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс) EN RU

Информируем \_\_\_\_\_

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется ОАО "ГАЗНЕФТЬБАНК"

Укажите место хранения сертификата \_\_\_\_\_

Файл

Обратите внимание, что хранение ключей в файле небезопасно. Рекомендуем использовать смарт-ключ.

Заполните анкету для получения сертификата \_\_\_\_\_

Фамилия	<input type="text" value="Ивазов"/>	Имя	<input type="text" value="Иван"/>
Отчество	<input type="text" value="Иванович"/>		
	<input type="checkbox"/>	Сертификат выдается физическому лицу (наименование и ИНН организации не требуется)	
Наименование организации	<input type="text" value="ООО " петров""=""/>	ИНН	<input type="text" value="1234567890"/>

Ваши контактные данные \_\_\_\_\_

Страна	<input type="text" value="Россия"/>	Город	<input type="text" value="Саратов"/>
Если Вашего города нет в списке, напишите в <a href="#">службу поддержки</a> .			
Адрес	<input type="text" value="Саратов, ул. Петрова, д. 1"/>		
Телефон	<input type="text" value="833111"/>	E-mail	<input type="text" value="ivanov@mail.ru"/> <input style="font-size: small;" type="button" value="X"/>

**Внимание!** Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Для создания запроса на получение сертификата вам необходимо:

- 1) Указать устройство/каталог хранения сертификата. а. Выбрать из списка: **Файл**.
- 2) Заполнить анкету для получения сертификата:

**Ф.И.О.** - заполняется самостоятельно (максимальное число символов 50). Возможные символы: текстовые, цифровые и знак «-» (минус).

**Наименование организации** - заполняется самостоятельно. Допустимые символы: текстовые, цифровые и знак «-» (минус).

**ИНН** - заполняется самостоятельно. Необязательный параметр (максимальное число символов 12).

**Страна** - по умолчанию устанавливается значение «Россия». Поле недоступно для редактирования;

**Город** - указывается город пользователя. Начните вводить название города, система предложит вам соответствующее наименование (если в списке нет населенного пункта, то Клиенту необходимо сообщить об этом на e-mail [support@faktura.ru](mailto:support@faktura.ru));

**Адрес** - заполняется самостоятельно (максимальное число символов 255);

**Телефон** - заполняется самостоятельно (максимальное число символов 20). Необязательный параметр;

**E-mail** - заполняется самостоятельно.

**Очень важно:** Необходимо указать корректный e-mail, так как на него поступит ссылка для сохранения сертификата. В дальнейшем на указанный e-mail будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

После заполнения анкетной информации подтвердите введенные данные (кнопка «Подтвердить»). Система транслитерирует данные вашего запроса.

**Faktura.ru** Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс)

---

Проверьте написание Ваших данных латинскими буквами

Ваше полное имя (Ф.И.О.)	<input type="text" value="Ivanov Ivan Ivanovich"/>	Наименование организации	<input type="text" value="ООО 'Petrov'"/>
ИНН	<input type="text" value="12345678"/>		
Страна	<input type="text" value="RU"/>	Город	<input type="text" value="Saratov"/>

---

Ваши контактные данные

Следующие поля не используются при регистрации сертификата, но используются как дополнительная информация о Вас при подписи сертификата

Адрес	<input type="text" value="Саратов ул. Петрова, дом 1"/>	Телефон	<input type="text" value="833-111"/>
E-mail	<input type="text" value="ivan@mail.ru"/>		

---

Далее необходимо отправить данные вашего запроса Банку - кнопка «Отправить запрос». После нажатия этой кнопки система попросит вас ввести пин-код (либо пароль доступа к секретному ключу, если ключ будет храниться в файле). Для ввода пин-кода/пароля рекомендуем использовать виртуальную клавиатуру.

После ввода пин-кода откроется страница с уникальным номером запроса и ссылкой на заявление для получения сертификата.  
Обращаем внимание, что заявление на получение необходимо распечатать, подписать и передать Банку.

**Faktura.ru**

Уникальный номер запроса

Запрос принят

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос **N 12acc4ce522e29** на выдачу сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

Распечатать заявление на получение сертификата для физических лиц: [заявление для Физических лиц](#)

## 2. Сохранение сертификата

После подтверждения Вашего запроса со стороны Банка на e-mail, который был указан вами в запросе на сертификат поступит письмо, содержащее ссылку для сохранения сертификата. При переходе по ссылке откроется страница для сохранения вашего сертификата. Обращаем внимание, что также на данной странице расположена ссылка на Акт приема-передачи. Акт приема-передачи необходимо распечатать, подписать и передать Банку.

**Faktura.ru** Сохранение сертификата EN RU

---

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU
Серийный номер:	365cc
УНЗ:	12acc4ce522e29

---

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

---

[Сохранить сертификат](#)

Для сохранения сертификата необходимо нажать кнопку «Сохранить сертификат» и ввести пин-код или пароль (который был указан вами при запросе на сертификат).

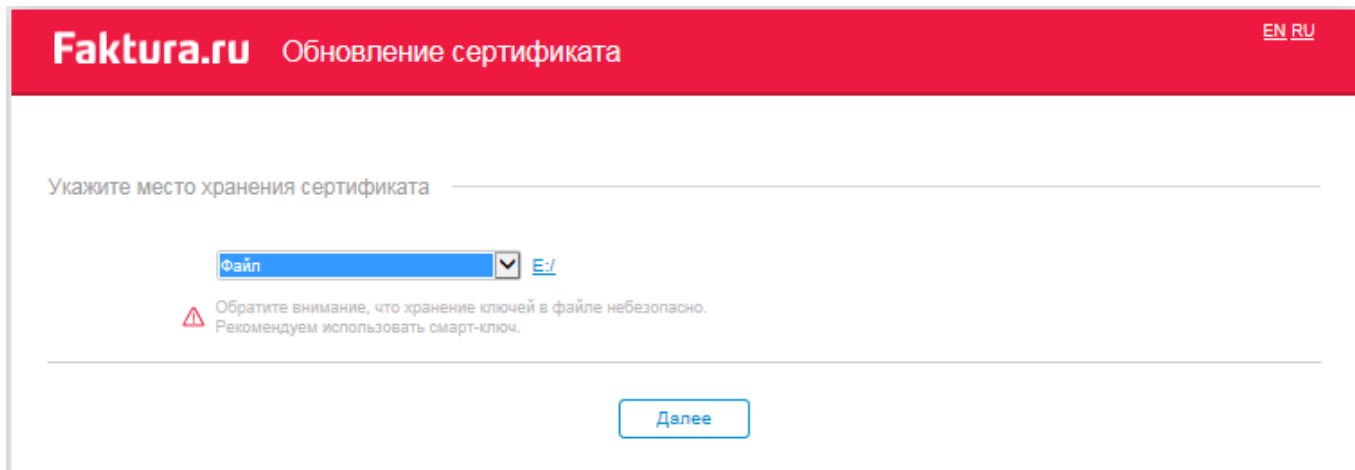
### 3. Удаленное обновление сертификата

#### Создание запроса на обновление сертификата

Перейдите по ссылке <https://ca.faktura.ru/ca/renew-certificate> и создайте запрос на обновление сертификата

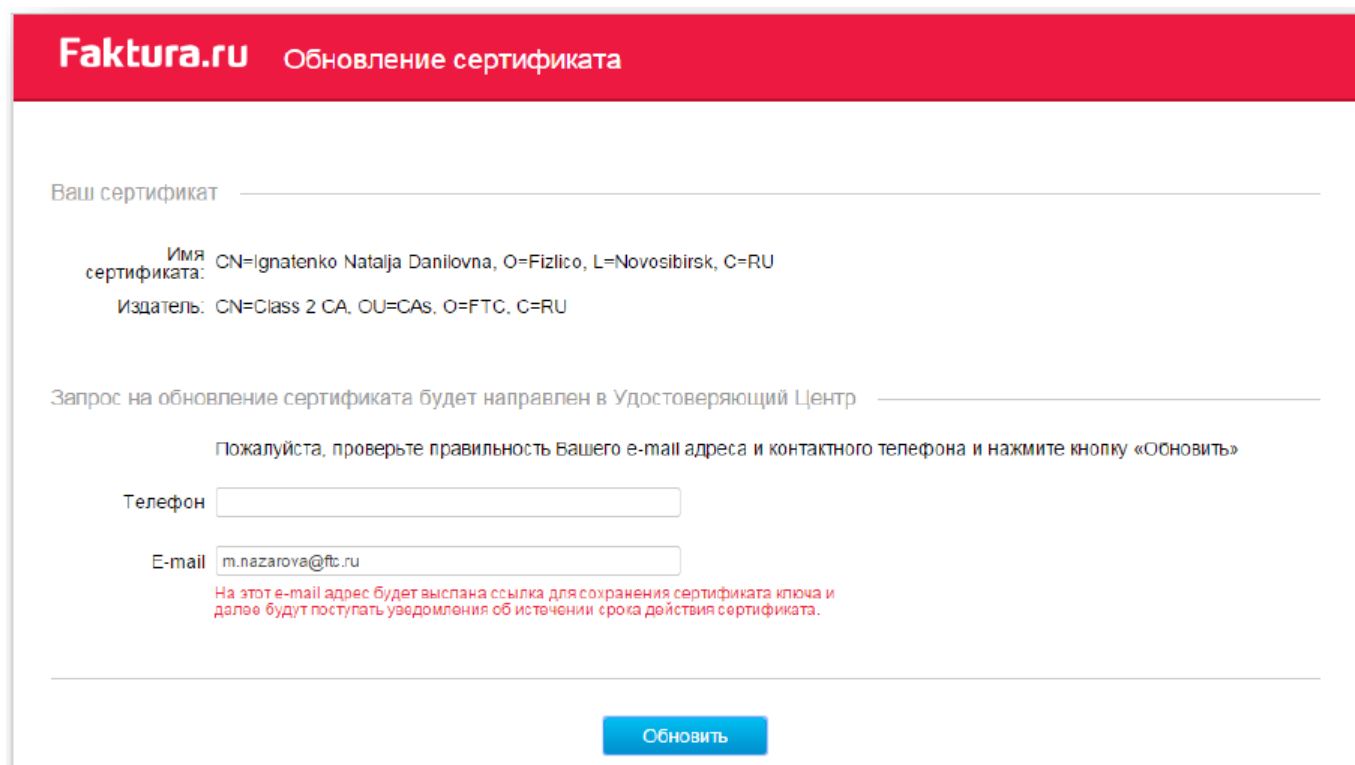
Для создания запроса на обновление сертификата необходимо:

Указать устройство хранения сертификата- **Файл**.



После нажатия кнопки «Далее» система попросит вас ввести пин-код (либо пароль доступа к секретному ключу, если сертификат хранится в файле).

В открывшемся окне можно просмотреть данные вашего сертификата и изменить (если это необходимо) контактную информацию: телефон и e-mail.



Для того чтобы отправить запрос на обновление сертификата, нажмите кнопку «Обновить». Подтверждением того, что система успешно приняла ваш запрос на обновление сертификата, является присвоение ему уникального номера запроса.

Уникальный номер запроса

Запрос принят

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос **N e6e05e92d87e** на обновление сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

## Сохранение обновленного сертификата

После подтверждения вашего запроса со стороны Банка на e-mail, который был указан вами в запросе на обновление сертификата, поступит письмо, содержащее ссылку для сохранения сертификата.

При переходе по ссылке откроется страница для сохранения вашего сертификата.

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU
Серийный номер:	222705
УНЗ:	e6e0592d87e

Для того чтобы получить обновленный сертификат, необходимо подписать электронный Акт приема-передачи сертификата Вашим действующим ключом.

Пожалуйста, нажмите на кнопку 'Подписать Акт приема-передачи' и введите пароль к действующему ключу.

[Подписать Акт приема-передачи](#)

Обращаем внимание, что акт приема-передачи подписывается вашей электронной подписью (аналог собственноручной подписи) - кнопка «Подписать Акт приема-передачи», далее Вам необходимо ввести пин-код (либо пароль). Откроется Акт приема-передачи в электронном виде:

Подписать документ? Закреть

## АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Новосибирск "02" декабря 2014 г.

Игнатенко Наталья Даниловна, именуем(-ый)(-ая) в дальнейшем "*Клиент*", с одной стороны, и ЗАО "ЦПС", именуемое в дальнейшем "*Агент*" ("Банк", "Компания"), в лице Сусликов Иван Петрович, действующ(-его)(-ей) на основании АТ 01, с другой стороны, в соответствии с Правилами работы *Удостоверяющего Центра «AUTHORITY»* составили настоящий Акт приема - передачи о следующем:

1. *Агент* (Банк, Компания) произвел проверку данных *Клиента*, *Удостоверяющий центр* осуществил изготовление *Сертификата ключа проверки электронной подписи (далее - «Сертификат»)* и передал 02.12.2014 *Сертификат Клиенту*, а *Клиент* принял оригинал следующего *Сертификата на Ключевом носителе*:

Идентификатор	
Владельца сертификата	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Номер Сертификата	365f1
Алгоритм подписи	SHA1withRSA
Заверен	CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU
Годен с	02-12-2014
Годен до	23-12-2029
Алгоритм Ключа проверки	RSA

Отмена Подписать

После подписания акта приема-передачи (кнопка «Подписать») откроется окно для сохранения обновленного сертификата.

**Faktura.ru** Сохранение сертификата EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU
Серийный номер:	222705
УНЗ:	Ne6e0592d87e

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

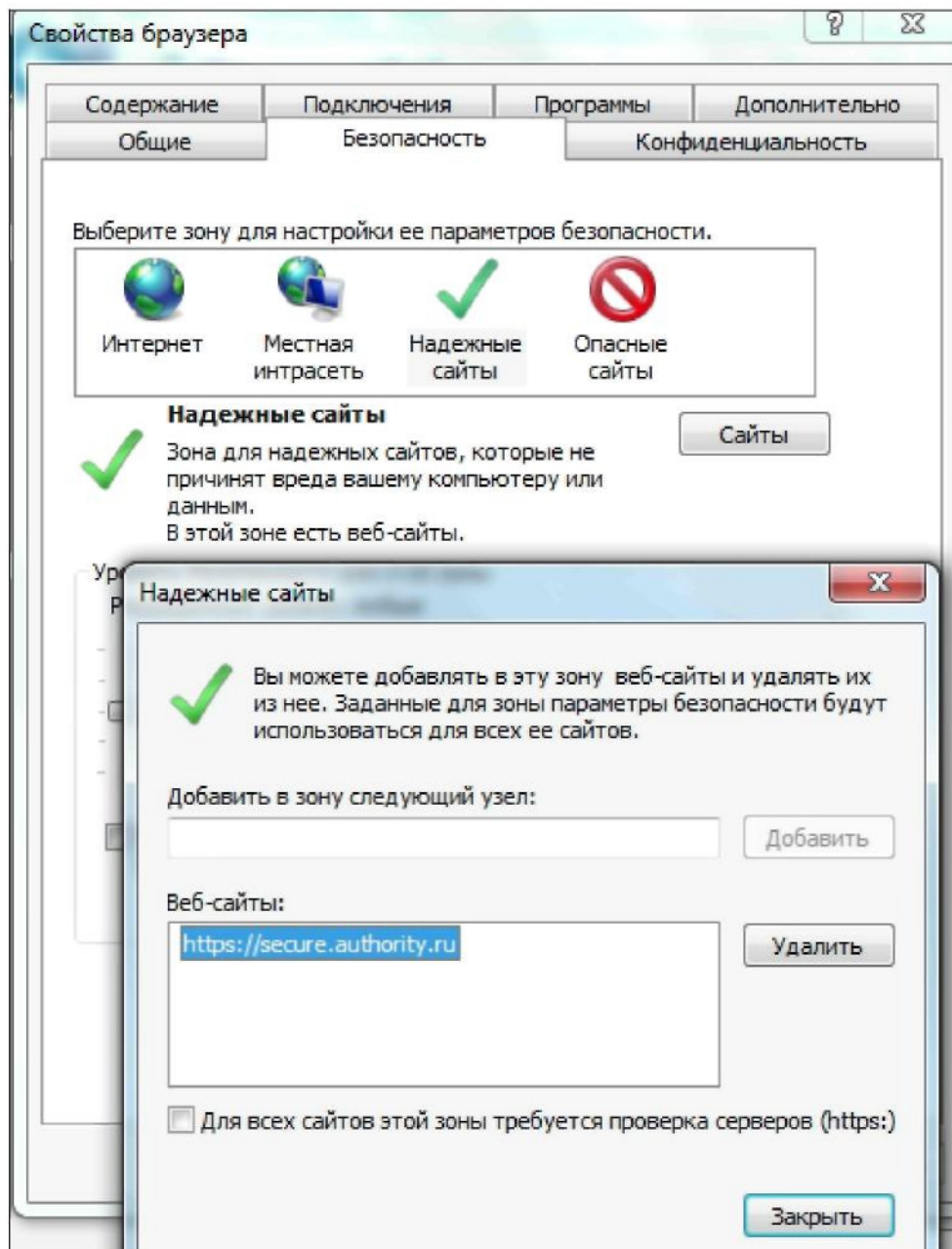
Сохранить сертификат

После успешного сохранения сертификата на экране появится соответствующее сообщение.

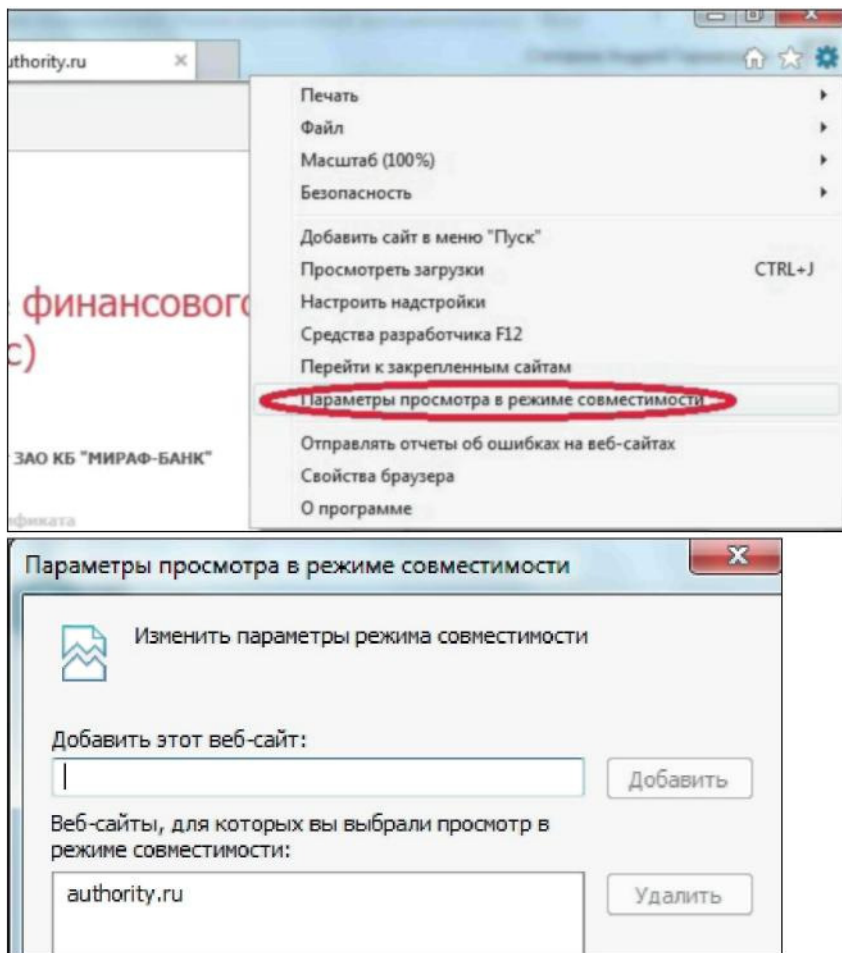


## Дополнительные настройки Internet Explorer

В свойствах браузера в разделе безопасность зайти в надежные сайты и добавить сайт <https://secure.authority.ru>:



Зайти в параметры просмотра в режиме совместимости и добавить сайт [authority.ru](https://secure.authority.ru)



### **Дополнительные настройки Internet Explorer:**

1. Закладка Общие Параметры – Проверять наличие обновления сохраненных страниц Автоматически;
2. Закладка Дополнительно SSL 2.0 – Checked SSL 3.0 – Checked Использовать HTTP 1.1 через прокси-соединения - Checked Не сохранять зашифрованные страницы на диск – Checked;
3. Закладка Безопасность Выполнять сценарии элементов ActiveX, помеченных как безопасные –Разрешить;
4. Загружать подписанные элементы ActiveX - Предлагать Запуск элементов ActiveX и модулей подключения – Разрешить метаобновление – Разрешить.

### **Дополнительные настройки браузера Internet Explorer 10/11:**

1. Откройте сайт [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru) в браузере Internet Explorer.
2. Нажмите кнопку «Alt», выберите меню «Сервис», затем «Параметры просмотра в режиме совместимости».

Добавьте «faktura.ru», «authority.ru» в список.